

## *Nos spécialistes du SAV.*

*Rapides, compétents et fiables.*



*Ils interviennent pour vous 365 jours par an.*

Notre équipe expérimentée se déplace pour vous, pour vos travaux d'entretien et de maintenance. Avec nos plus de 20 techniciens du SAV, vous avez rapidement un professionnel à vos côtés – partout en Suisse. Le week-end et les jours fériés, notre service de piquet reste à votre disposition.

*Vos avantages:*

### **A votre disposition dans toute la Suisse**

Un réseau de SAV qui couvre toute la Suisse. Nous gérons d'importants stocks de pièces de rechange et garantissons ainsi un SAV optimal pendant toute la durée de vie de vos appareils. Nos contrats de SAV offrent la garantie d'une disponibilité maximale de vos appareils. En cas d'urgence, nous vous fournissons des appareils de remplacement.

### **Parfaitement formés**

Grâce au perfectionnement, nos techniciens du SAV sont toujours parfaitement formés, tant sur le plan technique qu'en matière culinaire. Nous sommes sur les routes avec des véhicules d'entretien entièrement équipés. Nos propres ateliers de service effectuent les réparations avec rapidité et compétence.

### **Un seul interlocuteur**

Nous surveillons les intervalles d'entretien et nous attirons activement votre attention sur ce point. Un seul interlocuteur pour tous les appareils – ce qui optimise les temps de déplacement. Les interventions de SAV sont effectuées par nos soins ou par nos partenaires de SAV.

**Joignables 24 heures sur 24** – lisez au verso pour en savoir plus.

## *Assistance téléphonique. 24 heures sur 24.*

Le numéro de téléphone du SAV vous met en relation avec les employés de la centrale d'appel qui se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions et demandes. Vous organisez et coordonnez l'intervention du SAV ou bien vous suivez les instructions qu'un employé compétent vous communique par téléphone afin de résoudre vous-même le problème, en toute simplicité. Votre appel est pris en charge, 24/7.



+41 (0)848 400 100

*Nous sommes votre partenaire pour des concepts de cuisine innovants et un management rationnel de la cuisine. Aujourd'hui et à l'avenir.*

*[www.hugentobler.com](http://www.hugentobler.com)*



CH | UE  
Hugentobler Système de cuisson suisse SA  
Gewerbstrasse 11, 3322 Schönbühl, Suisse  
Tél. +41 (0)848 400 900, Fax +41 (0)31 858 17 15